

L'UNAT S'ENGAGE POUR UN TOURISME INCLUSIF ET ACCESSIBLE

L'UNAT Grand Est joue un rôle clé en accompagnant les territoires et les structures touristiques dans leur démarche d'adaptation et de labellisation, favorisant ainsi un tourisme plus inclusif et accessible à tous.

Participation à la reconnaissance des besoins d'adaptation de l'accueil pour les personnes en situation de handicaps

Le double anniversaire des lois de 1975 et 2005 a été l'occasion de mesurer le retard accumulé dans la prise en compte du handicap dans le tourisme. Si l'UNAT Nationale s'est engagée dans la coordination du Label « Tourisme & Handicap » depuis sa création, l'UNAT Grand Est en est le relais sur le territoire depuis bientôt 20 ans. Ses missions principales sur les territoires sont les suivantes :

- Être identifiée comme correspondant local de l'association Tourisme et Handicaps ;
- Représenter l'association partout où doit être portée la question du handicap ;
- Appuyer les collectivités à la prise de conscience et à l'intégration de la question du handicap dans toutes les politiques publiques ;
- Appuyer la structuration locale du portage du label et si les collectivités délégataires sont dans l'impossibilité de le faire, contractualiser avec elles pour assumer cette mission de service public.

Accompagnement à la mise en accessibilité des établissements

L'UNAT Grand Est est la « caisse à outils » au service des structures du TSS porteuses de projets. Elle doit pouvoir répondre à tous leurs besoins, qu'ils touchent à des projets de rénovation et de modernisation des hébergements touristiques, à leur gestion interne (lien bénévoles/salariés), à leur outillage (logiciel de comptabilité, de suivi RH), etc. L'UNAT accompagne ses adhérents à la mise en accessibilité des établissements :

- Appui à la définition du plan d'accessibilité de l'établissement ;
- Appui à la priorisation des travaux en fonction des besoins de la structure ;
- Appui à la mise en accessibilité réglementaire mais aussi à l'évolution du confort d'accueil des personnes en situations de handicap ;
- Recherche des financements (identifier les sources possibles de financement de son projet, en termes de subventions, d'investissements ou de sources privées (financement participatif, dons etc.), mise en contact avec les services instructeurs) ;
- Construction des dossiers de subvention ;
- Appui à la rédaction du registre d'accessibilité.

Formation des bénévoles et des personnels

L'UNAT Grand Est favorise le développement d'un tourisme accessible en proposant des formations destinées aux bénévoles et aux salariés des structures touristiques. Ces formations visent à renforcer les compétences des stagiaires et leur permettre d'adapter leurs connaissances aux évolutions réglementaires. La durée et le contenu de chaque formation est modulable selon les besoins des participants.

Pour répondre aux besoins exprimés, l'UNAT Grand Est conçoit et anime des sessions sur les thématiques suivantes :

- Présentation des labels « Tourisme et Handicap » et « Destination pour tous » ;
- Sensibilisation à l'accueil de personnes en situation de handicap (auditif, mental, moteur, visuel) ;
- Mise en situation d'une personne en situation de handicap (se déplacer en fauteuil roulant ou avec une canne blanche par exemple) ;
- Mise en situation d'un évaluateur Tourisme & Handicap (tour de l'établissement avec la grille de critères) ;
- Obligation d'accessibilité des Etablissement Recevant du Public (loi accessibilité de 2005) ;
- Rédaction de documents papier ou numérique en mode Facile à Lire et à Comprendre en lien avec les fédérations des Offices de Tourisme du Grand Est ;
- Formation à la gestion des locaux associatifs : obligations et contraintes, et accompagnements possibles ;
- Aménagement de crèches et périscolaires à l'accueil d'enfant à développement différent en lien avec les Fédérations d'Education Populaires (Francas, UFCV, etc.).

Appui aux démarches de labellisation Tourisme et handicap

L'UNAT Nationale est membre fondatrice de l'association Tourisme et Handicaps initiatrice du Label « Tourisme et Handicap ». Son directeur est référent de l'association pour le territoire lorrain. L'UNAT Grand Est contribue activement à son développement dans le Grand Est :

- Recherche et accueil de structures volontaires pour une démarche de labellisation ;
- Audit blanc et préconisation ;
- Visites d'évaluation du label ;
- Visites de renouvellement du label ;
- Promotion du Label lors d'évènements.

L'UNAT Grand Est a participé à l'organisation d'une formation décentralisée portée par ADN Tourisme, en avril 2023, afin de renforcer les équipes d'évaluateurs du Grand Est. Nos trois chargés de missions « animation territoriale » et notre directeur sont évaluateurs du label.

Ingénierie territoriale pour la mise en accessibilité d'une destination

La reconnaissance de l'expertise de notre association n'a cessé de progresser ces dernières années. Nous sommes de plus en plus régulièrement sollicités pour assurer des ingénieries de développement stratégique. Nous appuyons des territoires à leur transition vers une destination accessible :

- Appui à la définition de la chaîne d'accessibilité du territoire ;
- Appui à l'aménagement de la destination par un accompagnements des :
 - Professionnels du territoire (hébergements, restaurants, sites touristiques, etc.) ;
 - Associations accueillantes et accompagnantes des publics en situation de handicap ;
 - Collectivités dans l'aménagement de l'espace public.
- Participation au développement de projet de territoire (ex. : « Ardenne Tourisme Responsable pour Tous ») ;
- Appui à la promotion et commercialisation de l'offre de vacances adaptées par le biais de notre coopérative Terre d'Est.

Appui aux organisateurs VAO

L'UNAT Grand Est anime une commission VAO (Vacances Adaptées Organisées) qui a pour objectif de rassembler ses adhérents autour de différentes thématiques comme l'obtention de l'agrément VAO ou du label Tourisme & Handicaps, l'inclusion dans les séjours, la mutualisation de matériels spécifiques (ex : lit médicalisé) ou de personnels qualifiés (animateur spécialisé, encadrant), le recensement des aides aux départs, la promotion et la commercialisation d'une offre de vacances adaptées, etc.

Structuration d'aides aux départs pour les publics en situation de handicap

Dans le cadre de la défense du droit aux vacances pour tous, l'UNAT Grand Est s'engage auprès des collectivités pour la structuration de dispositifs sociaux favorisant le départ des personnes fragilisées comme les enfants, les seniors, les familles, les jeunes et les personnes en situation de handicap. Pour cela, elle assure la coordination de démarches mutualisées qui répondent aux besoins spécifiques de ces publics en rassemblant les acteurs volontaires.

Tous nos dispositifs favorisent la mixité sociale, l'accessibilité et l'inclusion.

Notre union coordonne les dispositifs suivants :

Vac' Seniors

L'objectif est de lutter contre l'isolement et la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus, 55 ans pour les personnes en situation de handicap.

Un projet de programme « Répit » à destination des seniors, aidants familiaux, est en cours.

[En savoir plus sur ce dispositif](#)

Colos apprenantes (tiers prescripteur pour la Drajes Grand Est)

L'opération Colos apprenantes garantit la gratuité ou la quasi-gratuité du séjour pour les publics éligibles à l'aide de l'État, la qualification des personnels, la qualité éducative des activités de loisirs, le caractère inclusif du séjour et l'acquisition par les mineurs de nouvelles compétences et connaissances dans des domaines variés.

Les mineurs en situation de handicap sont éligibles à l'aide de l'Etat pour partir en colonie de vacances.

Vac' Familles

Les vacances en famille sont considérées comme des moments de vie importants. Elles permettent aux adultes comme aux enfants de développer leur curiosité, l'ouverture aux autres, ainsi que la connaissance de l'histoire, du patrimoine et de l'environnement d'un territoire. C'est l'occasion de passer un moment convivial en famille, de renforcer ses liens et de créer des souvenirs impérissables. Avec le soutien des CAFs et des centres sociaux, Vac'Familles promeut des hébergements accessibles et riches en activités, avec la possibilité d'être accompagné dans la création du séjour et d'avoir connaissance des différentes aides aux départs.

Les familles, ayant un enfant en situation de handicap à charge, seront éligibles à ce nouveau dispositif en construction.

Pass Ma Classe Ouverte

L'UNAT Grand Est rassemble le collectif de professionnels expérimentés, « Ma Classe Ouverte », dont la vocation est la création d'un service commun pour les enseignants qui souhaitent s'impliquer dans l'organisation d'une classe de découvertes. Au-delà de l'accompagnement dans la construction d'un séjour scolaire, les écoles primaires du Grand Est peuvent bénéficier du Pass Ma Classe Ouverte, une aide financière en partenariat avec la Région Grand Est.

[En savoir plus sur ce dispositif](#)

Les ULIS (Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire), dispositif pour la scolarisation des élèves en situation de handicap et les IME (Instituts Médico Educatifs) qui accueillent des enfants et adolescents ayant une déficience intellectuelle avec ou sans troubles associés sont éligibles au Pass Ma classe ouverte pour le premier degré.